

# 統合に伴うご案内 Q&A

## 1. 統合について

Q1. どのような経緯で統合することになったのでしょうか？

2012年2月に韓国外換銀行はハナ金融グループの100%子会社になりましたが、同じく100%子会社であるハナ銀行と統合させることにより、シナジー効果を最大限に発揮し、業務の集約化等を実現することを目的として、この度、統合することと致しました。

Q2. ハナ銀行はどのような銀行でしょうか？

韓国の大手の市中銀行です。

Q3. 統合時期はいつですか？

韓国および日本の金融当局の認可が得られることを条件に、平成27年9月1日を予定しております。

Q4. 新銀行名は何というのですか？

新銀行名は「株式会社ハナ銀行」（ブランド名：KEBハナ銀行）です。

## 2. ご預金について

Q5. 金利はどうなりますか？

現在、適用中の定期預金等の金利は変更いたしません。新規および新たに継続となったご預金には統一された新金利が適用になります。

Q6. 口座番号の変更はありますか？

口座番号の変更はございません。

Q7. 定期預金証書はどうなりますか？

既存の定期預金証書については、満期が到来するまで、そのままお持ちください。新証書にお切替えいただく必要はございません。

Q8. 取扱条件、商品等に変更はありますか？

既存のご預金の取扱条件は旧銀行それぞれの商品説明書の内容に従いますが、新規および新たに継続となったご預金は統一された取扱条件となります。また、新規の取扱の場合は、旧韓国外換銀行が取扱っていた商品となります。

Q9. 韓国外換銀行とハナ銀行に預金口座があるのですが、統合後は自動的に一つの預金口座になるのですか？

旧銀行それぞれに預金口座がある場合は、システム統合（2016年中予定）までは、2つの預金口座を保有することになります。システム統合後は、一つの預金口座になる予定です。

Q10. 現在使用中の預金通帳はどうなるのですか？

そのまま、引き続きご利用になれます。新通帳にお切替えの場合は、お申込みいただければ、発行致します。但し、新通帳発行受付開始日はホームページに掲載いたします。

Q11. 預金保険はどうなるのですか？

現在の預金保険の保護対象元本（残高）は5千万ウォンです。

<2015年9月1日以降、ご新規のお客様>

お一人様当たり（法人含む）5千万ウォンまでが預金保険保護対象となります。

<現在両銀行にご預金をお持ちのお客様>

2015年8月31日付の元本（残高）を対象とし、2015年9月1日の統合日以後、2016年8月31日までの1年間におきましては、旧両銀行それぞれ5千万ウォン（合計1億ウォン）までを保護対象とさせていただきます。

### 3. ご融資について

Q12. 現在利用中の融資はどうなるのですか？

統合後においても、借入中の金利や毎月の返済条件につきましては、今までと同じ条件にてのお取引となります。

Q13. 外換銀行とハナ銀行の両行から融資を受けているのですが、どうなるのでしょうか？

両行にて重複している取引先については、個別にご面談などを通じて、統合後の融資条件について説明予定です。

Q14. 取扱条件等の変更はありますか？

統合後においても、現在適用中のお借入金利などの条件についての変更はございません。

Q15. 統合後、毎月支払っている利息などについての支払方法は現在と同じでしょうか？

今までの支払方法と変更はございません。

### 4. 外国為替について

Q16. 送金手数料はどうなるのですか？

大部分は韓国外換銀行適用送金手数料が適用されますが、一部変更する部分がありますので、詳しくは「手数料体系」をご参照ください。

Q17. 送金の手続きに何か変更がありますか？

特に変更はありません。

Q18. FAX 送金サービスを受けているのですが、何か手続きが必要ですか？

特に新たな手続きは必要ありません。

Q19. 輸入信用状(L/C)を発行してもらっているのですが、何か手続きが必要ですか？

特に新たな手続きは必要ありません。

Q20. 海外から送金を受け取る場合、何か変更はありますか？

特に変更はありません。

Q21. 送金レート、両替レート等の為替レートに変更はありますか？

特に変更はありません。

Q22. 取扱金額に応じて、優遇レートもしくは優遇手数料を受けているのですが、変更はありますか？

特に変更はありません。

### 5. キャッシュカード、送金カードについて

Q23. 現在利用中のキャッシュカード・送金カードはどうなるのですか？

そのまま使用できます。9月1日以降、新銀行のキャッシュカード・送金カードに変更されたい場合は、再発行いたしますのでお申し出ください。なお、再発行可能日はホームページに掲示いたします。

Q24. ハナ銀行に預金口座があるのですが、統合後、キャッシュカード・送金カードの発行は可能ですか？

旧ハナ銀行の預金口座につきましては、統合後もキャッシュカード・送金カードを発行することができません。但し、一旦、ご解約いただき、新銀行において新規口座を開設することにより、キャッシュカード・送金カード発行が可能です。

### 6. ATM について

Q25. 現在、三井住友銀行、セブン銀行、AEON 銀行の ATM を利用しているのですが、変更なく利用可能ですか？

特に変更はありません。

Q26. ATM の利用条件（手数料、利用時間等）に変更はありますか？

特に変更はありません。

## 7. インターネット・バンク(i-Bank)について

Q27. 現在、i-Bank を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

特に新たな手続きは必要ありません。

Q28. i-Bank 利用の取扱条件(手数料、利用時間等)に変更はありますか？

特に変更はありません。

以上