

2014年10月31日

インターネット・バンキングサービスをご利用のお客さまへ

韓国外換銀行在日支店

詐欺メール・詐欺サイト関連の金融犯罪等にご注意ください。

【重要なお知らせ】

お客さまに対し金融機関を装ってメール送付し、不正にインターネット・バンキングサービスの口座番号やID、パスワードを取得しようとする金融犯罪が発生しております。

犯罪者は、不正に取得した口座番号やID、パスワードを使って、お客さまの口座から預金を引き出します。

具体的には

＜金融機関を装ったサイトに誘導するケース＞

1. 金融機関を装ったメールが届きます。
2. そのメールには、「システム変更のため」「セキュリティ強化のため」などのもっともらしい内容で、添付ファイルやURLにより、他のサイトへ誘導します。
3. 誘導されると、金融機関のホームページを模倣した全く関係のないサイトが表示されます。
4. 「IDとパスワードを再登録いただく必要があります」などと入力并要求し、お客さまIDやパスワードを入力すると、その情報を不正に取得します。

＜金融機関を装ったポップアップ画面を表示するケース＞

1. 金融機関を装ったメールが届きます。
2. そのメールには、ウイルスが仕込まれています。
3. メールを開くと、お客さまのパソコンがウイルスに感染します。
4. その後、突然、金融機関を装った全く関係のないポップアップ画面（飛び出すように表示される小さな画面です）が表示されます。
5. そのポップアップ画面がログインを要求し、IDやパスワードの入力をすることで、お客さまの情報を不正に取得します。

《被害に遭わないために》

当行では、メールをお客さまに送信し、口座番号やID、パスワードを入力いただく画面に誘導することは、絶対にございませぬ。

不審なメールが届いた場合は、開封せずに削除するなどの措置をお願いいたします。

また、ウイルス対策も十分に行っていただきますようお願いいたします。

もし、被害に遭われた場合、至急、お取引店へご連絡ください。