

インターネットバンキングサービスの拡大及び 通帳発行手数料の新設について

ハナ銀行在日支店は、近年のお客さまニーズの変化や新型コロナウイルス感染症による「新しい生活様式」に対応するため、「通帳レス」・「ペーパーレス」を軸としたインターネットバンキングサービスを強化・拡充します。併せて、店舗や紙での取引に係る手数料を改定させていただきます。

1. インターネットバンキングサービスの拡大

(1) 一年以上通帳のご利用のないお客さま

2021年07月07日より、いつでも・どこでも、最大10年間分のお取引明細をオンラインでご確認いただけるサービス(インターネットバンキングサービス「IQBank」)の提供を開始します。

これに伴い、通帳を利用したサービス(通帳による照会、無料での通帳発行)を停止させていただきます。通帳を利用したサービスを継続するためには、来店の上、その旨をお申し出て頂くことが必要となります。なお、キャッシュカードは引き続きご利用頂けます。

(2) すべてのお客さま

インターネットバンキングのサービス対象を拡大致します。

これまでの普通・当座預金に加え、定期・通知・外貨預金についても、口座残高、取引明細の照会等が可能となります。

2. 通帳発行手数料の新設等

インターネットバンキングサービスの拡大に伴い、紙の通帳の発行を希望される場合、以下の通り取扱内容を変更します。

・通帳発行手数料の新設

2021年07月07日以降の新規開設口座については、通帳発行手数料を新設します。

ただし、2021年07月06日以前の開設口座や通帳発行・繰越時70歳以上のお客さまには手数料は発生しません。

項目	単位	改訂前(税込)	改訂後(税込)
通帳発行手数料【新設】 (通帳の新規発行・繰越時の手数料)	1冊	0円	1,100円
通帳再発行手数料【変更なし】 (通帳喪失時等に再発行する際の手数料)	1冊	1,100円	1,100円

以上のとおりでございますが、詳細については以下の先までお問い合わせ下さい。

本件に関する照会先
東京支店 TEL 03-3216-3562
大阪支店 TEL 06-6201-2600
福岡支店 TEL 092-736-0611

以上