

2020年4月7日

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する協力のお願い

ハナ銀行 在日支店

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、以下の点につきお客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 銀行窓口で受け付け可能なお取引のうち、お急ぎでは無いご用件につきましては、ご来店時期を再度ご検討頂きますようお願いいたします。
2. 銀行窓口の混雑時には、入店制限を行う場合がございますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
3. 海外から帰国後2週間を経過していないなど政府から自宅待機を要請されている方につきましては、ご来店を控えて頂きますよう、ご協力をお願いいたします。
4. お客様におかれましては、海外送金、振込などの業務に関しては送金カード・ネットバンキングなどの非対面取引も可能ですので、積極的にご利用をお願いいたします。

本件に関するご照会窓口

東京支店：(代)03-3216-3561

大阪支店：(代)06-6201-2600

福岡支店：(代)092-736-0611

以上