

## 新型コロナウイルス感染防止へのご理解・ご協力のお願い

ハナ銀行 在日支店

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染症で被害・影響を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

ハナ銀行は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでおりますが、この度の4月7日の緊急事態宣言に伴い、弊行では職員の交代勤務や窓口業務の一部縮小等を行っておりますので、お取引の際、通常よりお待ちいただくことが予想されます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

また、お客様と従業員の感染防止のために、従業員は業務時間中にマスクを着用および接客前後の手指のアルコール消毒等をさせていただくことがございますので、ご理解いただければ幸甚です。

つきましては、新型コロナウイルス感染症防止の観点から、以下の点につきお客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 銀行窓口で受付可能なお取引のうち、お急ぎでは無いご用件につきましては、来店時期をご検討いただくようお願いいたします。
2. 銀行窓口の混雑時には、入店制限を行う場合がございます。
3. 海外から帰国後2週間を経過していない等、政府から自宅待機を要請されている方につきましては、ご来店を控えていただく場合がございます。
4. 海外送金、振込などの業務に関しては、送金カード・ネットバンキングなどの非対面取引も可能ですので、ご利用ください。

ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上